

## REGULAMIN KONTA UŻYTKOWNIKA SONEL ID

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z Konta Użytkownika Sonel ID oraz warunki korzystania z usług dostępnych dla Użytkownika posiadającego konto.

### § 2 Definicje

1. **Konto Użytkownika Sonel ID** - zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu użytkownikowi, założone za pomocą formularza rejestracji dostępnego na serwisach internetowych oraz platformach prowadzonych przez SONEL S.A., wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, zapewniające Użytkownikowi dostęp do usług świadczonych przez SONEL S.A. na poszczególnych serwisach internetowych.
2. **Administrator** - Sonel S.A. z siedzibą w Świdnicy, adres: ul. Wokulskiego 11, 58-100 Świdnica, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia–Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000090121, o kapitale zakładowym w wysokości 1 400 000 PLN, w całości wpłaconym, NIP: 8840033448, REGON: 890236667 (zwana dalej SONEL S.A.)
3. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, które skutecznie aktywuje Konto użytkownika
4. **Panel Klienta** - indywidualny dla każdego Klienta panel, udostępniony na jego rzecz przez Sonel S.A., po dokonaniu przez Klienta Rejestracji i zawarciu umowy świadczenia usługi prowadzenia Panelu Klienta.

### § 3 Rejestracja

1. Założenie Konta użytkownika jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Umowa o korzystanie z konta zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem na czas nieokreślony w momencie zakończenia procesu rejestracji.
3. Rejestracja Konta Klienta Sonel ID jest możliwa poprzez wypełnienie formularza rejestracji na jednym z serwisów internetowych wymienionych w Załączniku nr 1.
4. Poprzez wypełnienie formularza rejestracji na jednej ze stron internetowych wskazanych w ust. 3 Użytkownik zakłada jedno Konto Użytkownika Sonel ID dające mu dostęp do usług świadczonych przez SONEL S.A. na poszczególnych serwisach internetowych.
5. Użytkownik otrzymuje jeden login i hasło, do wykorzystania na wszystkich stronach internetowych oraz platformach SONEL S.A..

6. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, na podany przez Użytkownika adres e-mail, zostanie wysłany link aktywacyjny wraz z komunikatem o założeniu konta i prośbą o jego aktywację.
7. Wiadomość e-mail, o której mowa w ust. 6 zostanie przesłana z adresu: id@sonel.com
8. Ekran aktywacyjny konta pojawi się po kliknięciu linka przesłanego na podany podczas rejestracji adres e-mail i będzie pochodził z domeny id.sonel.com.

#### **§ 4 Logowanie**

Po założeniu Konta użytkownika na jednym z serwisów wymienionych w Załączniku nr 1 i zalogowaniu na nim, Użytkownik uzyskuje jednocześnie dostęp do wszystkich pozostałych serwisów prowadzonych przez SONEL S.A.

#### **§ 5 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest SONEL S.A. z siedzibą w Świdnicy (58-100) przy ul. Wokulskiego 11. Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane i przetwarzane są przez Administratora wyłącznie w celu założenia Konta użytkownika i świadczenia usług dostępnych w Koncie użytkownika.
2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwia założenie Konta użytkownika.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, prawo do ich przenoszenia, jak również wniesienia skargi do organu nadzorczego.
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym zwłaszcza z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

#### **§ 6 Reklamacje i usunięcie konta**

1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Konta użytkownika powinny być zgłaszane na adres id@sonel.com
2. Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
3. Administrator zastrzega sobie jednak prawo do wydłużenia okresu rozpatrzenia reklamacji, jeżeli koniecznym będzie uzyskanie dodatkowych wyjaśnień od

Użytkownika, skorzystanie z informacji specjalistycznych lub pojawią się inne przeszkody niezależne od Administratora. Użytkownik zostanie poinformowany o przedłużeniu czasu rozpatrzenia reklamacji za pomocą wiadomości e-mail, na adres z którego dokonał zgłoszenia reklamacyjnego.

4. W celu usunięcia Konta Klienta, Użytkownik musi skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail [id@sonel.com](mailto:id@sonel.com) z prośbą o usunięcie Konta. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Po upływie terminu Konto Klienta zostanie bezpowrotnie usunięte, a Użytkownik utraci dostęp do wszystkich serwisów internetowych wskazanych w Załączniku nr 1.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Usługi świadczone przez Administratora, do których Użytkownik uzyskuje dostęp po założeniu Konta użytkownika oraz warunki korzystania z nich, opisane zostały w oddzielnych regulaminach.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, zwłaszcza Kodeksu cywilnego.
4. Administrator zastrzega sobie możliwość aktualizowania Załącznika nr 1 do Regulaminu w każdym czasie bez konieczności informowania o tym Użytkowników. Aktualizacja Załącznika nr 1 nie będzie stanowiła zmiany niniejszego Regulaminu.

### **Załącznik nr 1 - Serwisy internetowe oraz platformy prowadzone przez SONEL S.A.**

1. <https://sonel.pl>
2. <https://e-mierniki.pl>
3. <https://sonel.it>
4. <https://soneltest.com>
5. <https://soneltest.no>
6. <https://b2b.sonel.com>